A continuación se especifican los requisitos no funcionales:

Al tratarse de una aplicación web y que accederemos a través de un navegador de

internet se considera fundamental el acceso desde cualquiera de los navegadores más utilizados como son: Internet Explorer, Google Chrome y Firefox. Aun

así consideramos recomendable utilizar Google Chrome para una mejor

experiencia.

* Rapidez  
  Los tiempos de carga de la página deberán ser mínimos, para permitir al usuario realizar las reservas de manera rápida y cómoda.
* Escalabilidad  
  La página tendrá una fácil escalabilidad apoyándose en una arquitectura de 3 capas (servidor web, servidor de aplicación, servidor de base de datos).  
  + Servidor web  
    Es el nivel de presentación y proporciona la interfaz de usuario.
  + Servidor de aplicación  
    Corresponde al nivel medio, que aloja la lógica empresarial utilizada para procesar las entradas de usuario.
  + Servidor de datos  
    Es el nivel de datos o backend de una aplicación web.
* Facilidad de uso  
  La interfaz web debe ser simple e intuitiva y permitirá acceder a las diferentes opciones con la menor navegación posible.
* Mantenimiento  
  La página deberá permitir la ampliación del contenido y un mantenimiento sencillo.
* Costes

Se deberán minimizar los costes y tiempos de desarrollo ajustándose al máximo a la realidad. Utilización de controles y acciones predefinidos por el entorno de desarrollo.